



# ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Сроки ожидания медицинской помощи закреплены Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.  
**Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан!**

**МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПАЦИЕНТУ БЕЗОПЛАТНО И БЕСПЛАТНО В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ № 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».**

оказывается при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Такую помощь медики обязаны оказать бесплатно и бесплатно, а **ОТКАЗ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**. В этом случае пациент не обязан предъявлять полис ОМС.

**ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ**  
НЕ БОЛЕЕ 20 МИНУТ С МОМЕНТА ВЫЗОВА

оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, основных признаков угрозы жизни пациента. В этом случае пациент обязан предъявлять полис ОМС

при обращении за медицинской помощью. Однако если у пациента есть в наличии полис ОМС, но предъявить его по объективным причинам в данный момент он не может, полис может быть предъявлен позднее.

**СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИИ**  
НЕ БОЛЕЕ 24 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ СО ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ

врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами),

врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию

**НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ**  
НЕ БОЛЕЕ 2 ЧАСОВ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

В этом случае пациент обязан предъявлять полис ОМС при обращении за медицинской помощью. Однако если у пациента есть в наличии полис ОМС, но предъявить его по объективным причинам в данный момент он не может, полис может быть предъявлен позднее.

**СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ**  
НЕ БОЛЕЕ 14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ СО ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ

врачами специалистами со дня обращения в медицинскую организацию

**СРОК ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**  
НЕ БОЛЕЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ СО ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ

(за исключением выезжающего исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи;

**СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ, МРТ И АНГИОГРАФИИ**  
НЕ БОЛЕЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ СО ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ

(за исключением выезжающего исследования) со дня выдачи направления на госпитализацию

**СРОК ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**  
ПРИ ОКАЗАНИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ СО СРОКОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ, ОБРАТИТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, В АДМИНИСТРАЦИЮ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИЛИ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ, ВЫДАВШЕЙ ВАМ ПОЛИС ОМС.



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



## Нарушен право на бесплатную медпомощь?



Для решения проблем бесплатного оказания медицинской помощи гражданин имеет право обратиться в досудебном порядке:

1

в администрацию медицинской организации (поликлиники, больницы)

2

в Вашу страховую организацию (указана на полисе ОМС) очно или по телефону

3

в Ваш региональный орган здравоохранения (Министерство, Департамент, Комитет, Управление); региональный орган Росздравнадзора или ФОМС (в том числе, обратившись, на их горячие линии)

4

в общественные организации Вашего региона, в том числе, в Общественный совет по защите прав пациента при Вашем региональном органе здравоохранения и Росздравнадзора, а также в профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации

5

в Минздрав России и Росздравнадзор

ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РФ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
РОСЗДРАВНАДЗОРА

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ФОМС





МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



# ВАЖНО! ПРИВИВКИ



Национальный календарь профилактических прививок\* Российской Федерации по числу инфекций соответствует лучшим мировым практикам.

**Сегодня он включает вакцинацию против 12 инфекционных заболеваний:** корь ■ краснуха  
полиомиелит ■ эпидемический паротит ■ туберкулез ■ столбняк ■ дифтерия ■ гепатит В ■ коклюш  
гемофильная инфекция ■ пневмококковая инфекция ■ грипп.

## БЕСПЛАТНО ДЛЯ ГРАЖДАН РОССИИ



ВОЗРАСТ

24  
ЧАСА

НАИМЕНОВАНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ

3-7  
ГОДЫ

ТУБЕРКУЛЕЗ

1  
МЕСЯЦ

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

2  
МЕСЯЦ

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В  
ПНЕВМОКОККОВАЯ  
ИНФЕКЦИЯ



ВОЗРАСТ  
3  
МЕСЯЦ

ДИФТЕРИЯ, КОКЛЮШ,  
СТОЛБНЯК  
ПОЛИОМИЕЛИТ  
ГЕМОФИЛЬНАЯ  
ИНФЕКЦИЯ

4,5  
МЕСЯЦ

ДИФТЕРИЯ, КОКЛЮШ,  
СТОЛБНЯК  
ПОЛИОМИЕЛИТ  
ГЕМОФИЛЬНАЯ  
ИНФЕКЦИЯ  
ПНЕВМОКОККОВАЯ  
ИНФЕКЦИЯ

6  
МЕСЯЦ

ДИФТЕРИЯ, КОКЛЮШ,  
СТОЛБНЯК  
ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В  
ПОЛИОМИЕЛИТ  
ГЕМОФИЛЬНАЯ  
ИНФЕКЦИЯ



ВОЗРАСТ  
12  
ГОДЫ

КОРЬ, КРАСНУХА,  
ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ  
ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

15  
ГОДЫ

ПНЕВМОКОККОВАЯ  
ИНФЕКЦИЯ

18  
ГОДЫ

ПОЛИОМИЕЛИТ  
ДИФТЕРИЯ, КОКЛЮШ,  
СТОЛБНЯК  
ГЕМОФИЛЬНАЯ  
ИНФЕКЦИЯ

20  
ГОДЫ

ПОЛИОМИЕЛИТ



ВОЗРАСТ  
6  
ГОДЫ

КОРЬ, КРАСНУХА,  
ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ

6-7  
ГОДЫ

ДИФТЕРИЯ, СТОЛБНЯК  
ТУБЕРКУЛЕЗ

14  
ГОДЫ

ДИФТЕРИЯ, СТОЛБНЯК  
ПОЛИОМИЕЛИТ

18  
ГОДЫ

ДИФТЕРИЯ, СТОЛБНЯК  
КОКЛЮШ  
от 12 лет до посторонней  
рекламации

ВОЗРАСТ  
1-55  
ГОДЫ

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В  
на прививку  
лично

1-25  
ГОДЫ

КРАСНУХА

1-55  
ГОДЫ

Дети от 1 года до 18 лет (женщины) в возрасте до 35 лет  
(исключительно), не болевшие, не привитые однократно, не имеющие свидетельства о прививке против кори, в возрасте от 20 до 55 лет  
(исключительно), относящиеся к группам риска (рабочники медицинских и образовательных организаций, организаторы торговли, транспорта, коммунальной и секторальной сферы, лица, работающие вахтами методом, и сотрудники государственных контролирующих органов в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации, не болевшие, не привитые против кори однократно, не имеющие свидетельства о прививке против кори)

вероятно  
заболевание

следующая  
прививка  
или ревакцинация

вакцинация  
для групп риска

# БЕСПЛАТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ



В соответствии с частью 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации, все граждане Российской Федерации имеют право на получение бесплатной медицинской помощи.

## НЕ ПОДНEMАЖАТЬ ЗА СЧЕТ ЛИЧНЫХ СРЕДСТВ ГРАЖДАН:

Оказание медицинских услуг, изначально и примененное по любительским проприетарным, включенным в перечень ЖНВП медицинская надел, компонентом которых является лечебного питания, в т.ч. специализированное питание

изделий и применение по медицинским показаниям специальных косметических средств, не имеющих в своем составе пищевых добавок, не предназначенные для применения непереносимости, по медицинским показаниям

оказанные в поликлинических палатах (брюках) по медицинским и (или) акушеро-гинекологическим показаниям, установленным уполномоченным фискальным органом дополнительной власти

трансплантации, находящиеся на приеме в стационаре (в случае необходимости проведения мероприятий по восстановлению функций органов и тканей в медицинском организме)

трансплантации и хранение в морге поступившего для трансплантации биологического материала, тупов пациентов, умерших в медицинской и иных стационарных учреждениях

оказанные в стационаре, предоставляемые медицинской организацией в экстренных, неотложных и плановых целях, исключение из перечня трансплантации и профилактики распространения гибели

оказанные в стационаре, предоставляемые медицинской организацией в экстренных, неотложных и плановых целях, исключение из перечня трансплантации и профилактики распространения гибели

оказанные в стационаре, предоставляемые медицинской организацией в экстренных, неотложных и плановых целях, исключение из перечня трансплантации и профилактики распространения гибели

замещение бесплатной медицинской помощью платными медицинскими услугами

платными медицинскими услугами

# ПЛАТНО ИЛИ БЕСПЛАТНО?



На оказание платных услуг должен заключаться договор. Внимательно прочтите договор перед подписанием!

## НАРУШЕНИЯМИ ПРАВ ГРАЖДАН НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ СЧИТАЮТСЯ:

оказание медицинской помощи, изначально и примененное по любительским проприетарным, включенным в перечень ЖНВП медицинская надел, компонентом которых являются лечебного питания, в т.ч. специализированное питание

изделий и применение по медицинским показаниям специальных косметических средств, не имеющих в своем составе пищевых добавок, не предназначенные для применения непереносимости, по медицинским показаниям

оказанные в поликлинических палатах (брюках) по медицинским и (или) акушеро-гинекологическим показаниям, установленным уполномоченным фискальным органом дополнительной власти

трансплантации, находящиеся на приеме в стационаре (в случае необходимости проведения мероприятий по восстановлению функций органов и тканей в медицинском организме)

трансплантации и хранение в морге поступившего для трансплантации биологического материала, тупов пациентов, умерших в медицинской и иных стационарных учреждениях

оказанные в стационаре, предоставляемые медицинской организацией в экстренных, неотложных и плановых целях, исключение из перечня трансплантации и профилактики распространения гибели

оказанные в стационаре, предоставляемые медицинской организацией в экстренных, неотложных и плановых целях, исключение из перечня трансплантации и профилактики распространения гибели

оказанные в стационаре, предоставляемые медицинской организацией в экстренных, неотложных и плановых целях, исключение из перечня транспортной медицинской помощи

оказанные в стационаре, предоставляемые медицинской организацией в экстренных, неотложных и плановых целях, исключение из перечня транспортной медицинской помощи

оказанные в стационаре, предоставляемые медицинской организацией в экстренных, неотложных и плановых целях, исключение из перечня транспортной медицинской помощи

## В КАКИХ СЛУЧАЯХ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ?

Медицинские организации имеют право оказывать платные медицинские услуги в следующих случаях:

## ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНОЙ УСЛУГИ ТРЕБУЙТЕ:

копию устава

копию лицензии

информацию о конкретном медработнике, оказывающем услугу

порядок и стандарты оказания медицинской помощи

информацию о методах оказания медицинской помощи

порядок и стандарты оказания медицинской помощи

информацию о конкретном медработнике, оказывающем услугу

информацию о методах оказания медицинской помощи

информацию о конкретном медработнике, оказывающем услугу

информацию о методах оказания медицинской помощи

ВО ВСЕХ ОСТАЛЬНЫХ СЛУЧАХ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ДОЛЖНА БЫТЬ ОКАЗАНА БЕСПЛАТНО!